

MANTENIMIENTO REMOTO CON OPCIÓN PRESENCIAL - 2012

Servicio	Control remoto y telefónico de incidencias en los equipos de la empresa (acceso a red corporativa, acceso a Internet, correo electrónico, etc.)
Número de equipos de cliente	Indefinidos
Tarifa	60 €/mes+ IVA
Horas de asistencia "in situ" en el caso de que se necesite	30 €/hora + IVA
Desplazamiento	20 € + 0,20 €/Km + IVA
Tiempo de respuesta	24/48h
Horario	De 9:00h a 14:00h y de 16:00h a 19:00h
Exclusiones	Repuestos hardware, software específicos de la empresa (como el de gestión, contabilidad, CRM, etc.)

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA SIN MANTENIMIENTO - 2012

Servicio	Asistencia in situ
Número de equipos de cliente	Indefinidos
Tarifa	45 €/h + IVA
Desplazamiento	30 € + 0,20 €/Km + IVA
Tiempo de respuesta	24/48h
Horario	De 9:00h a 14:00h y de 16:00h a 19:00h